

DRAAD

OpenStad

Propositie en kostenoverzicht voor het faciliteren van de
OpenStad Software voor gemeenten

Eerste implementatie, hosting en SLA

Eerste implementatie

€ 5.000,- eenmalig

Voor de eerste website van een nieuwe gemeente worden inrichtingskosten in rekening gebracht. Dit is een fixed price, waarbij uiteindelijk alleen de daadwerkelijk gerealiseerde uren in rekening worden gebracht. Met deze kosten worden de volgende werkzaamheden gedekt:

- Website wordt in lijn gebracht met de huisstijl van de gemeente (2 dagen)
- Hostingomgeving wordt opgezet op DigitalOcean incl. backups & logging (1,5 dag)
- DNS-gegevens, mailsettings en security worden afgestemd en ingeregeld i.s.m. afdeling IT (1 dag)
- Er wordt een uitgebreide training gegeven aan de direct betrokkenen (2 uur)
- Digitale vergaderingen, contractmanagement & onvoorzien (1,5 dag)
- Bijdrage doorontwikkeling & bugfixing OpenStad (1,5 dag)

Hosting

€ 200,- per maand

We deployen de software via Kubernetes naar DigitalOcean. Iedere gemeente krijgt hier zijn eigen droplets, zodat de data strikt gescheiden blijft van andere gemeenten. De data loopt via het Nederlandse datacenter van DigitalOcean. De kosten bedragen € 200,- per maand. Bij dit bedrag zijn securityupdates en servermanagement (bij verstoringen of downtime) inbegrepen. Het aantal websites heeft (tot ca. 25 websites) geen invloed op de kosten van de hosting.

SLA

Per gemeente sluiten we een SLA af, waarin we afspraken maken over onderhoud, support, dataopslag en reactiesnelheden. Omdat voor de meeste websites geldt dat deze niet voor langere tijd online zijn, zijn er geen vaste kosten voor de SLA. De kosten voor onderhoud en support zijn meegenomen in de hierna genoemde ondersteuningsmodellen. Uiteraard kunnen hiervoor afwijkende afspraken gemaakt worden, bijvoorbeeld als een website wel voor meerdere jaren online zal blijven staan.

Ondersteuning door Draad in drie varianten

De kosten per website hangen af van de complexiteit van het project en de mate van ondersteuning die gewenst is. In onderstaande tabel zijn drie pakketten benoemd, maar uiteraard is het mogelijk om per project aparte afspraken te maken die helemaal aansluiten bij de behoefte voor de participatiewebsite.

	Small	Medium	Large
Hosting via DigitalOcean	V	V	V
Aanmaken CSR's & instellen SSL certificaten	V	V	V
Klaarzetten demo	X	V	V
Switchen van fase uitgevoerd door Draad	V	V	V
Beschikbare uren voor specifieke maatwerkfunctionaliteiten	0	12	40
Beschikbare uren voor invoeren content (website en mailteksten)	4	8	20
Beschikbare uren voor support en proces- en projectbegeleiding	6	20	20
Kosten per site	€ 750,- per site	€ 3.000,- per site	€ 6.000,- per site