

DRAAD

OpenStad

Propositie en kostenoverzicht voor het faciliteren van de
OpenStad Software voor gemeenten

Ondersteuning door Draad in drie varianten

	Small*	Medium	Large
Hosting via DigitalOcean	V	V	V
Aanmaken CSR's & instellen SSL certificaten	V	V	V
Klaarzetten demo	X	V	V
Switchen van fase uitgevoerd door Draad	X	V	V
Training in gebruik CMS en Admin Panel	X	V	V
Beschikbare uren voor specifieke functionaliteiten	0	8	24
Beschikbare uren voor invoeren content (website en mailteksten)	0	4	32
Beschikbare uren voor support en proces- en projectbegeleiding	0	8	32
Kosten per site	€ 500,- per site	€ 2.500,- per site	€ 7.500,- per site

* Een variant op bovenstaande modellen is de 'SaaS oplossing' waarbij een gemeente slechts één website afneemt (bijv. voor een pilot) en voor deze site nog geen eigen DigitalOcean omgeving nodig heeft. Wij zullen deze site dan op een algemene OpenStad omgeving plaatsen. De kosten voor deze variant zijn vergelijkbaar met het Medium model, maar dan uiteraard zonder de jaarlijkse hostingkosten.

Eerste implementatie, hosting en SLA

Eerste implementatie

€ 5.000,- eenmalig

Voor de eerste website van een nieuwe gemeente worden inrichtingskosten in rekening gebracht. Met deze kosten worden de volgende werkzaamheden gedekt:

- Website wordt in lijn gebracht met de huisstijl van de gemeente
- Hostingomgeving wordt opgezet op DigitalOcean
- DNS-gegevens worden afgestemd en ingeregeld i.s.m. afdeling IT
- Er wordt een uitgebreide training gegeven aan de direct betrokkenen

Hosting

€ 2.400 per jaar.

We deployen de software via Kubernetes naar DigitalOcean. Iedere gemeente krijgt hier zijn eigen droplets, zodat de data strikt gescheiden blijft van andere gemeenten. De data loopt via het Nederlandse datacenter van DigitalOcean. De kosten bedragen € 200,- per maand. Bij dit bedrag zijn securityupdates en servermanagement (bij verstoringen of downtime) inbegrepen. Het aantal websites heeft (tot ca. 25 websites) geen invloed op de kosten van de hosting, voor het bedrag van € 2.400,- kunnen er dus meerdere websites worden aangemaakt via het admin panel.

SLA

Per gemeente sluiten we een SLA af, waarin we afspraken maken over onderhoud, support, dataopslag en reactiesnelheden. Omdat voor de meeste websites geldt dat deze niet voor langere tijd online zijn, zijn er geen vaste kosten voor de SLA. De kosten voor onderhoud en support zijn meegenomen in de hiervoor genoemde ondersteuningsmodellen. Uiteraard kunnen hiervoor afwijkende afspraken gemaakt worden, bijvoorbeeld als een website wel voor meerdere jaren online zal blijven staan.



OpenStad als SaaS: ideaal voor een pilot

	SaaS
Hosting via DigitalOcean	V*
Instellen en afstemmen DNS-records	V
Aanmaken CSR's & instellen SSL certificaten	V
Klaarzetten demo	V
Switchen van fase uitgevoerd door Draad	V
Training in gebruik CMS en Admin Panel	V
Website wordt in lijn gebracht met huisstijl gemeente	V
Beschikbare uren voor specifieke functionaliteiten	8
Beschikbare uren voor invoeren content (website en mailteksten)	8
Beschikbare uren voor support en proces- en projectbegeleiding	8
Eenmalige kosten	€ 5.000,-

In de praktijk merken we dat veel gemeenten willen starten met een pilot: één project waarin ze ervaring opdoen met OpenStad en digitale participatie. Om dit eenvoudiger en kostenvriendelijk te doen, bieden we de OpenStad software ook als 'SaaS' variant, waarbij we gebruik maken van shared hosting, in plaats van een eigen omgeving per gemeente. Dit scheelt in de setup kosten en verkort de doorlooptijd voor het opzetten van een eerste project.

In de tabel hiernaast staan de werkzaamheden die Draad zal uitvoeren in dit model. In dit model zal de site dus ook opgemaakt worden conform de huisstijl en worden DNS-gegevens afgestemd met de gemeente om livegang op het juiste domein af te stemmen.

Uiteraard kan er per project bepaald worden hoeveel uren ondersteuning nodig zijn, om hiermee de kosten voor de site omlaag te brengen.

*In deze 'SaaS oplossing' maken we gebruik van shared hosting via DigitalOcean. Dat betekent concreet dat er voor de gemeente geen eigen Digital Omgeving komt. Dit scheelt in de kosten, omdat er geen aparte deployment gedaan hoeft te worden.